

Vrijwilligersbeleid Stichting Dorpservicepunt Beesel

1. Wie zijn wij?

Stichting Dorpservicepunt Beesel is een plek vóór en dóór dorpsbewoners.

We bieden:

- Een **ontmoetingsplek** waar iedereen welkom is voor een praatje, koffie en gezelligheid
- een **kleine winkel** voor vergeten dagelijkse boodschappen

Alles wat we doen, doen we met vrijwilligers. Samen zorgen we voor een levendig, sociaal en betrokken dorp.

2. Vrijwilligers: het hart van het Dorpservicepunt

Zonder vrijwilligers geen Dorpservicepunt. Vrijwilligerswerk draait bij ons om:

- betrokkenheid bij het dorp
- samen doen en elkaar helpen
- gelijkwaardigheid en respect
- plezier en gezelligheid

Iedereen draagt op zijn of haar manier bij, passend bij wat iemand leuk vindt en kan.

3. Doel van dit vrijwilligersbeleid

Dit vrijwilligersbeleid is bedoeld om:

- duidelijkheid te geven over afspraken en verwachtingen
- te zorgen voor een fijne en veilige plek om vrijwilligerswerk te doen
- de samenwerking tussen vrijwilligers en bestuur goed te laten verlopen

Het is geen strak reglement, maar een gezamenlijke basis.

4. Vrijwilligerswerk en taken

Vrijwilligers kunnen onder andere helpen als:

- gastheer of gastvrouw bij de ontmoeting
- medewerker in de winkel (verkoop, kassa, voorraad)
- ondersteunen bij activiteiten
- hulp bij praktische zaken

Taken worden in overleg afgesproken en kunnen worden aangepast

5. kennismaking en start

Nieuwe vrijwilligers maken eerst kennis met een coördinator of bestuurslid. We praten dan over:

- wat je leuk vindt om te doen
- hoeveel tijd je beschikbaar bent

- wat we van elkaar kunnen verwachten

Soms spreken we een korte proefperiode af, gewoon om te kijken of het past.

6. Begeleiding en contact

Er is altijd een aanspreekpunt (coördinator of bestuurslid) voor:

- vragen
- roosters
- ideeën of knelpunten

We vinden open overleg belangrijk en staan altijd open voor suggesties

7. afspraken en verantwoordelijkheden

Van vrijwilligers verwachte we dat zij:

- afspraken en roosters nakomen
- respectvol omgaan met bezoekers en andere vrijwilligers
- zorgvuldig omgaan met spullen en het gebouw
- vertrouwelijk omgaan met persoonlijke informatie

Kun je een keer niet? Dan geeft je dat op tijd door.

8. Huisregels

(onderdeel van dit vrijwilligersbeleid)

De huisregels behoren tot het vrijwilligersbeleid en gelden voor alle vrijwilligers.

8.1 Gastvrij en respectvol

Iedereen is welkom in het Dorpservicepunt.

We gaan vriendelijke en respectvol met elkaar om, ongeacht achtergrond, leeftijd of mening

8.2 Ontmoeting en gezelligheid

Het Dorpservicepunt is een plek voor ontmoeting.

Vrijwilligers dragen bij aan een open sfeer en letten erop dat iedereen zich welkom voelt.

8.3 Gedrag en sociale veiligheid

Discriminatie, pesten, agressie, intimidatie of ander ongewenst gedrag accepteren we niet. Is er een probleem? Dan bespreken we dat rustig of schakelen we een coördinator of bestuurslid in.

8.4 Winkel en geld

We gaan eerlijk en zorgvuldig om met produkten, kassa en eigendommen van de Stichting. Persoonlijk aankopen worden afgerekend. In de winkel wordt niet met contact geld gewerkt. Onregelmatigheden worden direct gemeld.

8.5 Netheid en hygiëne

We houden het Dorpservicepunt samen schoon en netjes. Na je dienst laat je de ruimte opgeruimd en netjes achter.

Met eten en drinken werken zij hygiënisch.

8.6 Privacy

Wat bezoekers of vrijwilligers in vertrouwen delen, blijft ook in vertrouwen.

Persoonlijk informatie wordt niet verder verteld.

8.7 Afspraken en aanwezigheid

Vrijwilligers houden zich aan gemaakte afspraken

Bij verhindering meldt je dit zo snel mogelijk en zorg je voor vervanging.

8.8 Spullen en sleutels

Spullen, materialen en sleutels gebruiken we alleen voor het Dorpservicepunt.

Schade of problemen melden we meteen.

8.9 Roken, alcohol en middelen

Roken is niet toegestaan in het gebouw.

Alcohol en drugs zijn niet toegestaan tijdens vrijwilligersdiensten

8.10 Veiligheid

Vrijwilligers weten waar nooduitgangen en EHBO middelen zijn.

Bij calamiteiten volgen we de afspraken en schakelen we hulpdiensten in als dat nodig is.

8.11 Naleving

Als huisregels niet worden nageleefd, gaan we eerst in gesprek.

Bij herhaaldelijke of ernstige situaties kan het bestuur maatregelen nemen

9. Verzekering en onkosten

Vrijwilligers zijn tijdens de werkzaamheden verzekerd via de gemeentelijke vrijwilligersverzekering.

Onkosten worden alleen vergoed na accordering door het verantwoordelijke bestuurslid en kunnen gedeclareerd worden op basis van ons declaratiebeleid.

10. Waardering

Vrijwilligers zijn onmisbaar. We laten onze waardering zien door:

- een fijne, gezellige werksfeer
- aandacht en dankbaarheid
- informele momenten samen

11. Stoppen als vrijwilliger

Vrijwilligerswerk is vrijwillig

Wil iemand stoppen, dan kan dat altijd, liefst in overleg. Ook de Stichting kan besluiten de samenwerking te beëindigen als dat nodig is.

12. Slot

Dit vrijwilligersbeleid is vastgesteld door het bestuur van **Stichting Dorpservicepunt Beesel** en wordt regelmatig bekeken en zo nodig aangepast.