

Klachtenregeling – Fysiocentrum Beweeg

Versie: 1 september 2025

Heb je een klacht over de behandeling of communicatie met je fysiotherapeut? Probeer dit dan eerst samen met je therapeut te bespreken. Lukt dit niet of wil je dit liever niet, dan kun je contact opnemen met onze klachtencommissaris:

Jits Jansen

✉ jits@fysiocentrumbeweeg.nl

☎ 077-4751505

Klacht via KNGF

Komen jullie er samen niet uit, dan kun je je klacht indienen via het **KNGF Meldformulier Klachten**.

Eerst wordt bekeken of je klacht in behandeling genomen kan worden. Zo nodig vragen we om aanvullende informatie.

Een **onafhankelijke klachtenfunctionaris** begeleidt het verdere proces:

- Ondersteunt bij het indienen van de klacht
- Bemiddelt tussen jou en de fysiotherapeut
- Zoekt samen met beide partijen naar een passende oplossing

De behandeling wordt afgesloten met een schriftelijke verklaring van de fysiotherapeut met eventuele maatregelen. Ben je tevreden, dan is de klacht afgehandeld.

☎ Meer info: 033 – 467 29 00

✉ klachtenregeling@kngf.nl

🌐 <https://defysiotherapeut.com/klachtenregeling/klachtenregeling/>

Niet tevreden met de uitkomst?

Ben je het niet eens met de geboden oplossing? Dan kun je binnen **1 jaar** na het schriftelijke oordeel je klacht voorleggen aan de **Geschillencommissie Fysiotherapie**. Voorwaarde is dat de gebeurtenis maximaal **5 jaar** geleden heeft plaatsgevonden.

Raadpleeg voor details het **Reglement Klachtenregeling Fysiotherapie** of de website van het KNGF.